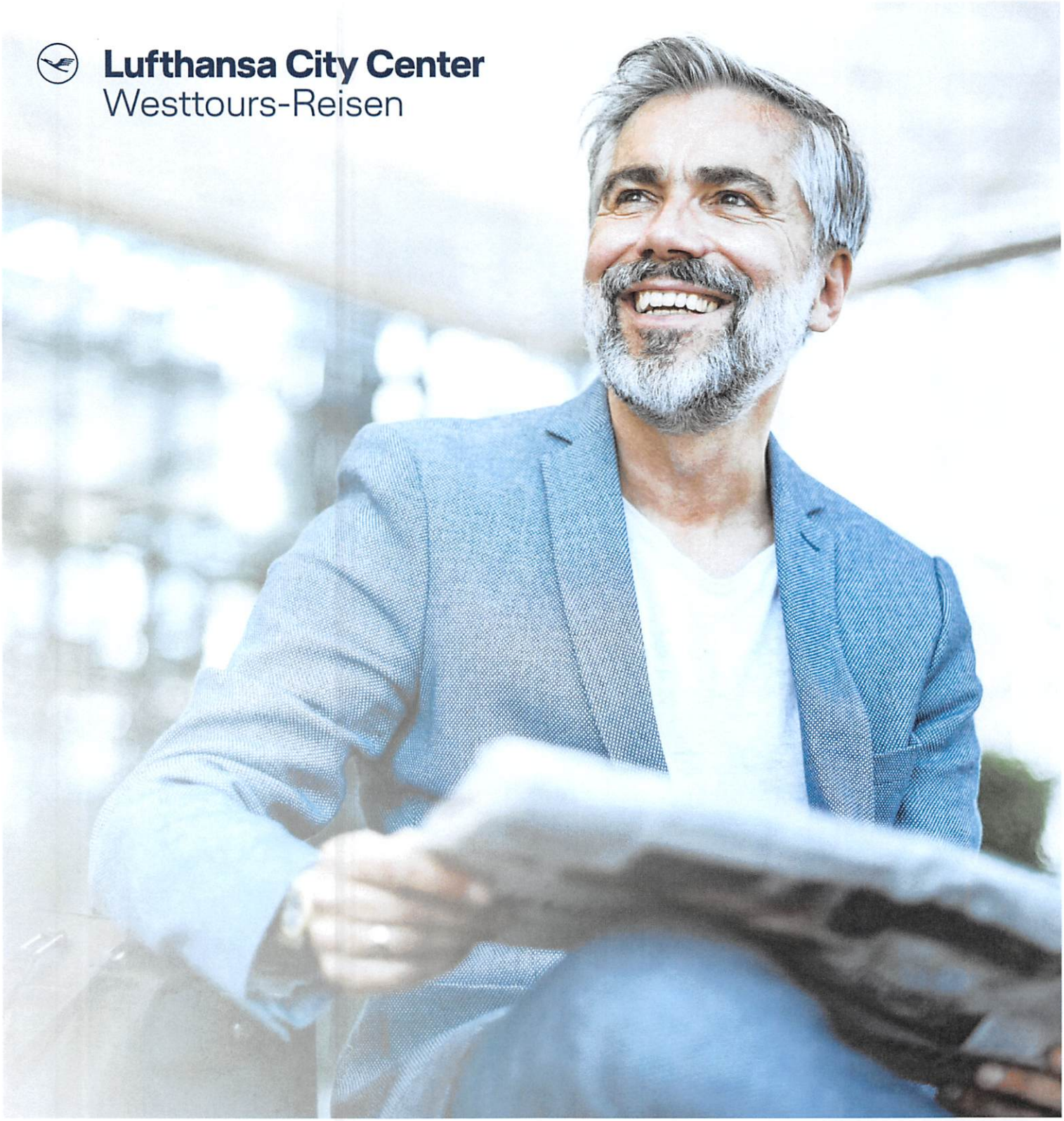
Lufthansa City Center
Westtours-Reisen



UN Global Compact
Communication on Progress

Ihr Business
Travel Partner.

Berichtszeitraum des Fortschrittberichts

Dieser Bericht bezieht sich auf den Zeitraum 01.07.2020 bis 30.06.2021.

Erklärung zur kontinuierlichen Unterstützung durch den Chief Executive Officer

Bonn, den 30.06.2021

An unsere Kunden und Anspruchsgruppen,

ich freue mich, bestätigen zu können, dass Westtours-Reisen GmbH seine Unterstützung der zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung erneut bekräftigt.

In diesem jährlichen Fortschrittsbericht beschreiben wir unsere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Integration des Global Compact und seiner Prinzipien in unsere Geschäftsstrategie, Unternehmenskultur und unseren täglichen Betrieb.

Wir verpflichten uns ebenfalls dazu, diese Informationen unter Einsatz unserer primären Kommunikationskanäle an unsere Anspruchsgruppen weiterzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen,

Holger Breland
Geschäftsführer

Beschreibung der Maßnahmen

Menschenrechte

Westtours verfügt über eine Nulltoleranzpolitik, was die physische, verbale, sexuelle oder psychologische Belästigung von Mitarbeitern angeht. Die Sicherstellung erfolgt über die Führungskräfte.

Westtours ist ein Reisedienstleister, vorwiegend im Bereich Geschäftsreisen tätig. Unsere Arbeit erfolgt überwiegend sitzend und wird IT-gestützt ausgeführt, sodass mögliche Gefahren für Leben und Gesundheit während der Ausübung unserer Arbeit äußerst unwahrscheinlich sind. Unsere Arbeitsplätze sind alle

ergonomisch ausgestattet und eine direkte Beratung der Mitarbeiter erfolgt über die internen Sicherheitsfachkräfte und unsere Betriebsärzte.

Westtours stellt bei der Anmietung von unseren Büroräumlichkeiten jederzeit sicher, dass unseren Arbeitnehmern sichere, geeignete sanitäre Einrichtungen am Arbeitsplatz in ausreichender Menge zur Verfügung stehen.

Darüber hinaus erfüllen alle unsere Büroräumlichkeiten die Anforderungen des deutschen Arbeitssicherheitsgesetzes.

Sowohl unsere Büroräumlichkeiten als auch die sanitären Anlagen werden mehrmals wöchentlich von externen Reinigungsdienstleistern hygienisch gereinigt. Die Sicherheit unserer Arbeitnehmer am Arbeitsplatz wird in regelmäßigen Abständen durch eine Begehung des Betriebsarztes und der Fachkraft für Arbeitssicherheit überprüft und dokumentiert. Entsprechende Protokolle werden sorgfältig archiviert. Des Weiteren finden mindestens einmal jährlich Unterweisungen im Bereich Arbeitssicherheit und Brandschutz statt, die verpflichtend für jeden Mitarbeiter sind.

Arbeitsnormen

Westtours wahrt zu jeder Zeit die Grundprinzipien der ILO Kernarbeitsnormen. Wir stellen sicher, dass unser Unternehmen nicht in irgendeiner Form an Zwangs- oder Fronarbeit beteiligt ist. Wir fördern die Gleichberechtigung der Geschlechter. Bei der Auswahl von MitarbeiterInnen nehmen wir keine Unterscheidung, Ausschließung oder Bevorzugung vor, die auf Grund der Rasse, der Hautfarbe, des Geschlechts, des Glaubensbekenntnisses, der politischen Meinung, der nationalen Abstammung oder der sozialen Herkunft beruht.

Darüber hinaus halten wir uns an die Mindestlohnstandards.

Unsere tägliche Arbeit beruht auf den Normen des Arbeitssicherheitsgesetzes. Pausenzeiten und Beschäftigungsverbote an Sonn- und Feiertagen halten wir zu jeder Zeit ein. Des Weiteren schützen wir die Gesundheit der Frau und ihres Kindes während der Schwangerschaft, nach der Entbindung und in der Stillzeit und befolgen die Regeln des deutschen Mutterschutzgesetzes.

Umweltschutz

Westtours geht bereits seit 2011 verantwortungsvoll mit seinen genutzten Ressourcen um und unterzieht sich seitdem erfolgreich einer externen Zertifizierung. Westtours war einer der ersten Reisedienstleister in Deutschland, der sich nach DIN EN ISO 14001:2004 und nun nach DIN EN ISO 14001:2014 zertifizieren ließ. Eine erfolgreiche Zertifizierung konnten wir im Januar 2021 erneut erreichen. Das Nachhaltigkeitsmanagement nach ISO 14001 enthält unter anderem die folgenden Bestandteile:

- Reduzierung der ökologisch negativen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeiten
- Verantwortungsübernahme im Kerngeschäft und auf gesellschaftlicher Ebene

Gemeinsam mit unserer Franchisezentrale haben wir folgendes Nachhaltigkeitsmanagement fest in unsere Unternehmenskultur verankert. Jeder Mitarbeiter bei Westtours integriert die folgenden Ansätze in die tägliche Arbeitsweise. Unternehmensübergreifende Zielsetzungen und Aufgaben werden durch die Westtours Geschäftsleitung verfolgt, gelebt und kommuniziert.

Ihr Business Travel Partner.
Westtours-Reisen GmbH
Adenauerallee 76
53113 Bonn
business@westtours.de
www.westtours.de

Als einer der ersten Reisedienstleister in Deutschland hat Westtours gemeinsam mit unserer Franchisezentrale, der Lufthansa City Center Reisebüropartner GmbH (LCC), Kriterien aufgesetzt, anhand derer wir die Umweltleistungen unserer Dienstleister evaluieren. Leistungsträger, die ebenfalls ein Umweltmanagementsystem leben, werden bspw. bevorzugt ausgewählt.

Wir sind darüber hinaus Teil von verschiedenen Organisationen und Gremien. Ebenfalls haben wir als LCC eine Mitgliedschaft bei Futouris, einer Nachhaltigkeitsinitiative der Tourismusbranche, die sich um Nachhaltigkeitsprojekte auf Unternehmens - und Branchenebene konzentriert. Seit 2011 sind wir als LCC ebenfalls im DRV Nachhaltigkeitsausschuss vertreten.

Korruptionsbekämpfung

Westtours stellt sicher, dass die internen Verfahren das Engagement des Unternehmens zur Korruptionsbekämpfung unterstützen. So verfolgen wir beispielsweise ein Vier-Augen-Prinzip in Entscheidungsprozessen. Als Vertragsgrundlage stellen wir unseren Kunden eine Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit nach VOL 5b EG zur Verfügung.

Messung der Ergebnisse

Die Messung unserer Ergebnisse im Bereich Arbeitssicherheit, Qualitäts- und Umweltmanagement erfolgt zum einen durch interne Revisionen und Prüfungen der internen Qualität/- und Umweltmanagementbeauftragten, sowie unseren Sicherheitsbeauftragten, Ersthelfern und Brandschutzhelfern. Entsprechende Dokumente wie Unterweisungsprotokolle, Interne Managementbewertungen, etc. werden erstellt und archiviert.

Jährlich bestimmen wir Unternehmens-, Qualitäts- und Umweltziele, beschließen Maßnahmen, wie diese erreicht werden sollen und definieren messbare Kennzahlen, an denen der Erfolg oder Misserfolg gemessen werden kann. Am Jahresende werden diese Ziele anhand der vorab definierten Kennzahlen überprüft und analysiert.

Darüber hinaus führen wir jährlich Begehungen mit unserer extern bestellten Fachkraft für Arbeitssicherheit und dem Betriebsarzt durch. Entsprechende Protokolle liegen vor und werden revisionssicher archiviert.

Westtours lässt sich seit vielen Jahren erfolgreich von externen Zertifizierungsunternehmen nach DIN EN ISO 9001:2015 und 14001:2015 zertifizieren. Dies beinhaltet jährliche Qualitätsaudits, die durch unternehmensunabhängige Auditoren durchgeführt werden. Entsprechende Zertifikate der DEKRA liegen vor und bestätigen unser erfolgreiches Engagement in den oben erwähnten Normen.

Qualitätsmanagement ISO 9001 www.dekra-siegel.de DEKRA zertifiziert

Umweltmanagement ISO 14001 www.dekra-siegel.de DEKRA zertifiziert

Holger Breland
Geschäftsführer

Marco Kalter
Prokurist – Head of Business Travel